



Key Solutions se nalazi na Novom Beogradu, u srcu poslovnog sveta.

Bulevar Mihajla Pupina 10E, Yu Business Center,
Nedeljka Gvozdenovića 16a.
11070 Novi Beograd, Srbija

info@keysolutions.rs

www.keysolutions.rs



QUALITY DEFINES US



O NAMA

Key Solutions Consulting je osnovan 2011. godine.

Mi smo konsultantska kuća koja pruža usluge iz oblasti HR menadžmenta, Organizacionog razvoja, Performance menadžmenta, Executive search-a i Strateškog upravljanja HR funkcijom u kompanijama, sve u cilju uspešnog uvođenja promena i osiguravanja kontinuiteta u poslovnim rezultatima naših klijenata.

Mi smo domaća konsultantska kuća koja već 12 godina uspešno unapređuje poslovanje nekim od najvećih domaćih i stranih kompanija.

Osnovni principi na kojima se zasniva naša praksa su maksimalno iskoriščavanje internog potencijala svakog našeg klijenta (kompanije), najuspešnije međunarodne prakse i kombinovanje sa specifičnostima lokalnog okruženja.



Osnivač konsultantske kuće Key Solutions Consulting je Milenko Mladenović. Dugogodišnje korporativno iskustvo stečeno na top menadžment pozicijama u najvećim domaćim i stranim kompanijama u zemlji, donelo mu je potrebno stručno znanje za upravljanje našom kompanijom.

Radio je u kompanijama MPC Holding, Banca Intesa AD Beograd, Knjaz Miloš AD, IPS Media, Hemofarm Stada, Credit Agricole Bank, Roaming Electronics. Diplomirani je ekonomista, sa velikim brojem završenih stručnih seminara i stečenih sertifikata iz oblasti HR Menadžmenta, organizacionog razvoja, strateškog upravljanja, u zemlji i inostranstvu. Završio je MASTER na Bledskoj Školi za Menadžment – IEDC BLED.

Njegova ekspertiza je vezana za oblasti Upravljanja ljudskim resursima, Organizacione transformacije kompanija, Uvođenja efikasnih sistema procene radnog učinka zaposlenih, Unapređenja korporativne kulture u kompaniji, Business Coaching i Edukacije menadžment timova.

FOUNDER & CEO
Mladenović Milenko





NAŠA MISIJA I VIZIJA

Naša misija je da klijentima nudimo najkvalitetnija, inovativna i praktična rešenja iz oblasti upravljanja ljudskim resursima i organizacionog razvoja, gradeći dugoročan partnerski odnos.

Naša vizija je da uz naš jedinstven pristup i podršku vrhunskog tima profesionalaca, inspirišemo svoje klijente na postizanje vrhunskih rezultata.

OPERATIONS MANAGER

Vasić Nataša





NAŠE KORPORATIVNE VREDNOSTI



POVERENJE

Trudimo se da delujemo na način koji gradi poverenje kod naših klijenata.



INTEGRITET

Dela, ne reči.



Fokusirani smo na ključna rešenja za vaš biznis.



MI VAS VODIMO

Klijenti su nam prioritet. Ohrabrujemo ih da postanu najbolja verzija sebe pružajući im kompletan profesionalan tretman i podršku.



KLJUČNA (KEY) REŠENJA U POSLOVANJU VAŠEG SISTEMA

Naša ponuda je jedinstvena i razlikuje se zbog činjenice da za vas radimo projekte, vršimo analize, implementiramo nove poslovne modele, ali Vam nudimo mogućnost da budemo i deo Vašeg poslovnog sistema 24h dnevno po principu IN HOUSE konsultantskih usluga.

Naša metodologija ima za cilj da podrži kompanije u upravljanju njihovim zaposlenima i korišćenju njihovih potencijala, uz pomoć inovativnih HR proizvoda zasnovanih na istraživanjima, kao i dugogodišnjoj primeni u najvećim multinacionalnim kompanijama.

Rešenja koje Vam dajemo i usluge koje Vam pružamo, biće ispraćena od strane naše kuće i posle završetka implementacije.





KEY SOLUTIONS APLIKACIJA

Key Solutions Consulting je u skladu sa najvišim svetskim HR i IKT standardima patentirao svoju aplikaciju.

Key Solutions Aplikacija svim našim klijentima omogućava da uz pomoć samo nekoliko klikova pristupe kompletnom procesu testiranja, upravljanja radnim učinkom, individualnim planovima razvoja zaposlenih, analizi zadovoljstva zaposlenih, kao i svim ostalim aktivnostima na kojima se zasniva naša saradnja.

Pored toga, Key Solutions Aplikacija pruža mogućnost svim našim klijentima da se detaljno upoznaju sa svim uslugama koje nudimo i da nam brzo i lako proslede upit u vezi usluge za koju su zainteresovani kako bi u najbržem mogućem roku dobili odgovore na sva pitanja i nedoumice.

Aplikacija nam pomaže da klijentima pružimo još veću, bržu i efektivniju podršku u okviru svih HR procesa, podiže kvalitet naših usluga na maksimalni nivo i obezbeđuje optimalno funkcionisanje svih segmenta našeg poslovanja.





NAŠE USLUGE

UVOĐENJE HR FUNKCIJE U KOMPANIJI

Važan korak u ostvarivanju postavljenih ciljeva kompanije je i uspostavljanje HR funkcije, koja je jedna od najvažnijih poslovnih funkcija u kompaniji.

Potreba za uvođenjem HR funkcije se obično javlja u momentu kada kompanija dostigne nivo od 30 i više zaposlenih i kada je potrebno objediniti sve HR procese na jednom mestu.

U našoj ponudi se nalazi i ova usluga, koja podrazumeva sledeće korake:

1

Definisanje HR strategije u skladu sa strateškim ciljevima kompanije.

2

Uspostavljanje ključnih HR procesa (selekcija i regrutacija, obuka i razvoj zaposlenih, radno-pravni odnosi, procena radnog učinka zaposlenih).

3

Uvođenje i odabir HR profesionalca (za kompanije predlažemo OUTSOURCE HR usluge, našeg konsultanta uz kojeg biste imali najbolju moguću HR podršku, uz značajnu uštedu troškova).

1

Ispitivanje zadovoljstva zaposlenih određenim motivacionim faktorima (SATISFACTION AND ENGAGEMENT SURVEY). Putem upitnika ispitujemo zadovoljstvo organizacijom rada, rukovođenjem, međuljudskim odnosima, motivacijom, fizičkim uslovima rada, mogućnošću usavršavanja i drugim faktorima po izboru nalogodavca.

2

Procena menadžmenta – procena psihološkog profila, profesionalnih kompetenci i potencijala menadžera kao i upoznavanje sa njihovim poslovnim dostignućima, odnosno ostvarenjima predviđenih rezultata (Metodologija: 360 management survey, Intervju zasnovan na kompetencijama, Psihološko testiranje - Testovi Liderstva, VQ test, Belbin test, Neo Pi-R test, Case study sesija).

4

Paket korektivnih mera za unapređenje organizacije.

3

Analiza postojeće organizacione šeme i sistematizacije radnih mesta.

ANALIZA ORGANIZACIONOG MODELA KOMPANIJE

Analizom Organizacionog modela kompanije sagledavamo specifičnosti i dijagnostikujemo stanje u vašoj organizaciji, radi što efikasnijeg paketa mera u poboljšanju iste.

Analizu organizacije sprovodimo kroz sledeće faze :



HR OUTSOURCE

Outsource HR funkcije je usluga koja Liderski profiliše našu kompaniju na tržištu Srbije. Podrazumeva kompletan/delimičan outsource svih HR procesa, osim personalne administracije i obračuna zarada. Obuhvata sve oblasti rada u upravljanju ljudskim resursima: Performance Management, Talent Management, Projekte za unapređenje korporativne i organizacione kulture, Selekciju, Razvoj i Edukaciju zaposlenih. **Mi postajemo vaš Interni HR Partner.**

Svim kompanijama preporučujemo oblik saradnje po principu HR Outsource funkcije, u kome na godišnjem nivou postavljamo strategiju rada u upravljanju ljudskim resursima i organizacionim razvojem, kao i mogućnost poslovnog savetovanja i operativne podrške za vođenje procesa u okviru ovih oblasti.

Spremni smo da budemo vaš partner 365 dana u godini i da svakodnevno unapređujemo Vaš biznis.



PERFORMANCE MANAGEMENT

Ova usluga predstavlja jedan od najvažnijih alata za merenje produktivnosti svakog zaposlenog, kao i moćan instrument za ostvarenje kompanijskih ciljeva i mogućnost da se nagrade kvalitetni menadžeri i operativci u poslovnom sistemu.

Naši konsultanti poseduju ekspertizu i bogato iskustvo u uvođenju efikasnih sistema procene radnog učinka zaposlenih te garantujemo pun uspeh ako postanete korisnici ove naše usluge.

Management by objective works - if you know the objectives.

Ninety percent of the time you don't.

- Peter Drucker



EXECUTIVE SEARCH

Executive Search predstavlja uslugu posvećenu pronalaženju profesionalaca za potrebe naših klijenata kroz direktni pristup, oglašavanje i pregled baze kandidata.

Tokom procesa selekcije mi koristimo sopstvenu bazu podataka i lične kontakte, ali takođe prikupljamo informacije iz dodatnih izvora koji nas upućuju na potencijalne kandidate.

Pre predstavljanja kandidata klijentu, sprovodimo temeljan intervju zasnovan na kompetencijama inaši konsultanti počinju sa detaljnom proverom referenci. Trudimo se da obezbedimo klijentu što je moguće više informacija koje bi mogle da utiču na njegov izbor.

Kada se odabranom kandidatu iznese ponuda, naši konsultanti su dostupni za saradnju u mogućim dodatnim pregovorima.





TALENT MANAGEMENT

Da li znate ko su talenti u Vašoj Kompaniji?

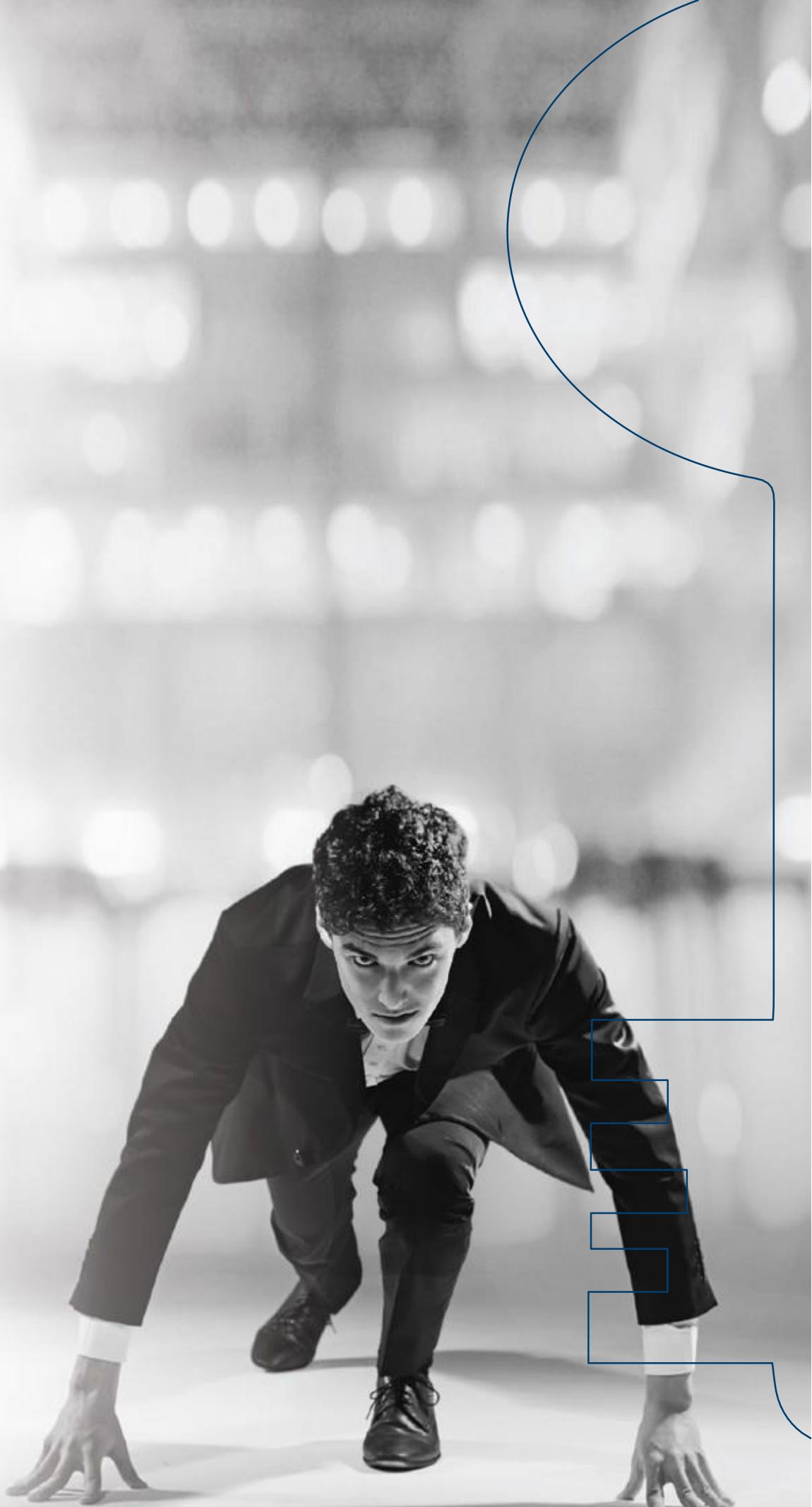
Da li ih motivišete da i u narednom periodu budu član Vašeg tima? Da li imate osmišljeni program njihovog razvoja i karijernog napredovanja kroz kompaniju?

Key Solutions Consulting Vam nudi rešenja za upravljanjem talentima u Vašoj kompaniji.

Važnost privlačenja i zadržavanja talenata za svaku organizaciju je slična važnosti i potrebi fudbalskih klubova da imaju najbolje igrače. Talenti su ti koji najviše doprinose razvoju i dostizanju ciljeva te stvaranju dodatne vrednosti za kompaniju.

Key Solutions Consulting Vam nudi rešenja za upravljanje celim procesom, kao i projektno angažovanje naših konsultanata po fazama.

Ovo je kontinuirani proces i garantujemo Vam poboljšanje poslovnih rezultata nakon uspostavljanja i sprovodenja Talent Management strategije u Vašoj kompaniji.





BUSINESS COACHING

Business Coaching je tehnika kojom se pruža pomoć Menadžerima i Direktorima kompanija obukama 1 na 1 kako bi ostvarili svoj pun potencijal, razvijali se kako na ličnom tako i na profesionalnom planu i usavršili sposobnosti koje mogu doprineti povećanju efektivnosti, samim tim i uspešnim kompanijskim rezultatima.

Tokom ovih sesija obrađuju se teme kao što su: Strateško razmišljanje, Prilagodljivost promenama, Performance Management, Otvorena komunikacija, Interpersonalne sposobnosti, Timski razvoj, Motivacija, Organizovanost i Upravljanje konfliktima.

HR PROFESSIONAL PROGRAM

HR Professional Program jeste mentoring program koji je dizajniran tako da HR zaposleni (kao i početnici koji žele da grade karijeru kroz oblast Upravljanja ljudskim resursima) dosegnu viši nivo u svojoj karijeri prenošenjem znanja, iskustva i metodologije od strane naših konsultanata.

Tokom programa obrađuju se sledeće teme: HR uticaj na organizaciju, Selekcija i regrutacija, Implementacija Performance Management-a, Talent Management, Interne komunikacije, Rešavanje konflikta u timovima, HR budžetiranje, Strategija edukacije i razvoja zaposlenih, Employer branding, kao i Organizaciona struktura i kultura.

ASSESSMENT – PROCENA TIMOVA

Procena timova daje informacije o potencijalima, ograničenjima i kapacitetima zaposlenih u timu, na osnovu čega se može predvideti timski uspeh.

Ovom metodologijom se dobija uvid u kompetencije kandidata prilikom selekcije za određenu poziciju u okviru organizacije, daje informacije o njihovim snagama i slabostima i omogućava poređenje kandidata.

Podrazumeva korišćenje psiholoških testova, testova liderskih sposobnosti, kao i testova inteligencije, kreiranje assessment centra za procenu zaposlenih.

Usluga se preporučuje za procenu Menadžment pozicija svih nivoa u kompaniji.





PROCENA 360 °

Procena ispitanika metodologijom 360° podrazumeva ispitivanje menadžerskih i liderских sposobnosti na tri nivoa - na nivou nadređenih, podređenih i na istom organizacionom nivou.

Usluga je namenjena svim liderima i menadžerima koji imaju za cilj da unaprede svoje sposobnosti na osnovu feedback-a svojih zaposlenih, u cilju kvalitetnije radne atmosfere i boljeg učinka, a samim tim i doprinosa kompaniji. Ova usluga se koristi i za procenu Liderskog i Menadžerskog kapaciteta zaposlenih na ovim pozicijama.

ISTRAŽIVANJE STAVOVA ZAPOSLENIH

Da li vas zanima „krvna slika“ Vaše Kompanije?
Koje su vaše jake i slabe strane i polja za unapređenje korporativne kulture?

Istraživanje stavova zaposlenih predstavlja ispitivanje zadovoljstva zaposlenih određenim motivacionim faktorima putem upitnika, sa jasnim predlogom aktivnosti koje će dovesti do unapređenja u narednom periodu. Korišćenjem upitnika procene stavova zaposlenih se dobija uvid u to kakva su očekivanja zaposlenih, koliko su zadovoljni radom u kompaniji i da li su njihove vrednosti u skladu sa kompanijskim vrednostima.

Istraživanje podrazumeva upitnik od minimum 80 pitanja na osnovu čega izrađujemo kvantitativnu i kvalitativnu analizu. Istraživanje se sprovodi putem naše Aplikacije.



NAŠ TIM

Naši konsultanti su stručnjaci iz oblasti HR menadžmenta, organizacionog razvoja, psihologije, prava i finansija, sa dugogodišnjim iskustvom na menadžerskim pozicijama u najvećim poslovnim sistemima.

Naš tim konsultanata, koji je obavljao menadžerske funkcije iz oblasti HR Menadžmenta u najvećim kompanijama, spreman je da svoja znanja prenese našim klijentima u cilju unapređenja njihovog poslovanja.



REFERENCE

TeleGroup

BANCA INTESA

entero
for better lifestyle

MPC
HOLDING

BRISQQ.

IC
& PARTNERS

DEUS
business group

BFF
BABY FOOD FACTORY

COMTRADE
DISTRIBUTION

Pionir

RoAMING
ELECTRONICS
www.roaming.rs

ALUKÖNIGSTAHL

ATOS
FRUCTUM

Massimo Dutti

pepsi.

NMI

imlek

Deurić
VINARETA

MERKUR e
OSIGURANJE

CRH

USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

Alimpex
ALUMINIJSKE I PVC KONSTRUKCIJE

DEUS
SYSTEM

TRANSPORTSPED
BEOGRAD

Tehnomanija

C
consili

TRANSPORTERA
TRANSPORT & LOGISTICS

VICTRIAGROUP

MANUFAKTURA OSTOJIĆ

**PETROVIĆ &
GLOGONJAC**
Društvo advokatsko društvo

AQUARIUS

KNEJZ MURKO
1871

VISARIS
DIGITAL RADIOLGY

kraft foods

nectar

Carlsberg

BEKAMENT

DEX CO

Hemofarm

fershop
SLOVENSKE PLATELE ZA NARAVSTVA

**CLOUD
MEDIA**
Helping brands. Making friends.

DIS

ENELPS

METALFER
STEEL MILL

**MOND
LINE PRO**

YUGOIMPORT
SDPR J.P.

WHITE CITY
logistics